

Retourformulier

Wil je het boek terugsturen?

Zo werkt het

1. Vul het retourformulier volledig in.
2. Mail het formulier met leesbevestiging naar: info@endometriosetelijf.nl
3. Print het formulier uit en voeg het bij het boek.
- 4.1 Stuur het boek **in de originele verpakking met de 4 piepschuim stootstrookjes rondom het boek** terug naar het retouradres vermeld op de adressticker van de verpakking via PakketPost van PostNL. Vraag altijd om een verzendbewijs. Dit bewijs heb je nodig om de zending te traceren.

Dit zijn de voorwaarden voor retour

- 4.2 Jij als koper kan de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van dit boek gedurende een bedenktijd van 30 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Zo kun je echt gratis kijken of dit boek bij je past. De in lid 2 genoemde bedenktijd gaat in 4 werkdagen nadat jij als koper het boek hebt besteld.
- 4.3 Ik ben benieuwd naar de reden waarom je het boek terugstuurt maar ook zonder reden krijg je gewoon het volledige bedrag inclusief verzendkosten terug. Vul hiervoor het bijgevoegde retourformulier die je bij de factuur hebt ontvangen in en stuur het met leesbevestiging naar info@praktijkvanhulst.nl. Maak een afdruk van het retourformulier en stuur het met het boek terug naar het opgegeven retouradres.
- 4.4. Het boek stuur je uiterlijk binnen 14 dagen terug in de originele verpakking nadat je via het retourformulier hebt aangegeven dat je het boek terug wilt sturen. Als datering geldt de datum van verzending van het retourformulier en de dagstempeling van het postbedrijf.
- 4.5 Jij krijgt uiterlijk binnen 14 dagen nadat het boek is terug ontvangen het totale aankoopbedrag inclusief de door jou betaalde verzendkosten voor het heen- en terugzenden van het boek terug, als het een verzending binnen Nederland betreft, mits het boek in goede staat is: zie 4.6.
Als het boek verzonden is naar een adres buiten Nederland ontvang je het totale aankoopbedrag inclusief de door jou betaalde verzendkosten van aanschaf van het boek terug. Als tegemoetkoming van de door jou betaalde portiekosten voor het **terugsturen** van het boek ontvang je een bedrag van € 3,95. Dit is hetzelfde bedrag als de portiekosten voor verzending binnen Nederland.
- 4.6 Natuurlijk mag jij het boek uitgebreid bekijken voordat je beslist of je het wilt houden. Als het boek geen beschadigingen heeft, ezelsoren bevat, geen notities, vlekken of zichtbare vingerafdrukken of ontbrekende pagina's krijg je het volledige bedrag terug. Als het boek wel beschadigd is, ontvang je een restbedrag terug van maximaal € 30.

